家庭手册

丰富孩子们的生活

TeamKids 是一家优秀的 OSHC（海外学生保险）服务商，我们能够丰富孩子们校前、校后和学校假期的生活。

我们坚持以孩子为中心的理念行事，竭尽全力为您的孩子打造安全、精彩的生活体验，让您放心。

创新 TEAMKIDS 俱乐部

每天都是全新的冒险！通过我们的 TeamKids 俱乐部可以发展孩子的热情和兴趣。无需任何额外费用即可报名参加俱乐部。

趣味体验

TeamKids 所运营的玩乐型教育项目以孩子为中心，趣味性高，最大限度地丰富和拓展每个孩子的学习和成长体验。

杰出教育家

您的孩子来到 TeamKids 后会交由经过培训、经验丰富的老师们看护。

社会活动参与

TeamKids 与家庭和学校建立并维系着互相尊重、协力合作的关系。

健康与营养

我们每天早上和下午都会提供健康、营养、美味的食物。

真诚关系

从您走进门起，TeamKids 就为您营造了友好、放松、沉浸的氛围。

卓越的项目管理

我们与我们的服务团队紧密合作，确保他们能够得到足够的支持和资源开展各种卓越项目。

回头见！

了解有关 TeamKids 服务的更多信息。
teamkids.com.au | 1300 035 000

其他信息

如何报名
通过我们网站即可轻松注册您的 TeamKids 账号！请前往我们的网站：teamkids.com.au。点击注册按钮即可开始注册账号。我们只接收在 TeamKids 完成全部注册并已提供其他全部所需文件的孩子。

儿童看护补贴
我们所有项目都已获得儿童看护补贴（CCS）批准，可在预订 TeamKids 时使用。Centrelink 会根据您家庭的调整后应税年收入和工作时间来确定您可领取补贴的百分比。关于 CCS 的更多信息，请进入我们网站或电话联系我们的客户服务团队：1300 035 000。

美味早茶和下午茶
我们每天早上和下午都会提供健康、营养、美味的食物。我们的健康菜单会满足食物过敏、不耐受、文化差异的需求，促进健康饮食。每日特色环节会提供时令水果和蔬菜。每日特色环节会提供蔬菜。学校假期期间——请自带午饭！

家庭财务支持
我们非常重视我们与家庭和所在社区建立的关系。因此，如果家长正在面临任何财务困难，我们希望家长能够告知我们。如果可以，我们会帮助家长找到合理的解决方案。可以拨打 1300 035 000 联系我们的客户服务团队进行保密性谈话。请拨打 1300 035 000 联系我们的客户服务。

工作时间 - LABURNUM PRIMARY

检修	时间	家长支付费用	MAX CCS* 之后
校前看护	上午 7:00 - 上午 8:45	20.68 澳元	2.07 澳元
校后看护	下午 3:30 - 下午 6:00	27.57 澳元	2.76 澳元
学生自由活动日	上午 7:00 – 下午 6:00	62.68 澳元	6.27 澳元
假期看护	上午 7:00 – 下午 6:00	62.68 澳元‡	6.27 澳元‡

*儿童看护补贴最高可为您提供 85% 的费用。**费用和营业时间可能会发生变动。‡ 将收取体验费/活动费。

校前与校后看护

无报名费
我们希望所有家庭都可以注册 TeamKids，所以我们的校前校后看护服务不会收取任何报名费。

预订和取消
您可以在课程日当天中午 12 点之前在网上进行预订和取消，但能否成功需视情况而定。在此时间之后如需预订和取消，请拨打我们网站上的手机号码直接联系服务团队。如在课程开始后 48 小时内取消，则会产生基础费用，将收取相应的费用。如果是因病缺席出现生病的情况，请在缺席后 48 小时内使用电子邮件将医疗证明发送到 info@teamkids.com.au 即可收到此次预订的信用额。在截止日期前取消将不收取任何费用。

晚预订费
如在课程开始前 48 小时内预订，将会收取 5 澳元的晚预订费。这笔费用会包含在参加课程的总费用中。为了避免后期大量预订挤兑，我们建议提前预订，以便我们根据预订情况安排和计划各项体验和资源。

结算和付款
我们将每两周通过 EziDebi 向您收取校前和校后看护费用。结算清单会在周一通过电子邮件发送到您指定的邮箱中，付款会在次周周三完成。

假期看护

管理费用
对于假期项目，每个家庭需为每个假期支付 5 澳元的管理费用。

预订和取消
您可以在课程日当天早上 7 点之前在网上进行预订和取消，但能否成功需视情况而定。如需“当天”预订和取消，请直接拨打 1300 035 000 联系总部办公室。如在课程开始后 48 小时内取消，则会产生基础费用，将收取相应的费用。提前 48 小时通知取消将不会收取费用。如果出现生病的情况，请在缺席 48 小时内将医疗证明发送到info@teamkids.com.au，因为缺少可避免被收取预订费用。

晚预订费
如在课程开始前 7 天内预订，每节课程将会收取 5 澳元的晚预订费。这笔费用会包含在参加课程的总费用中。为了避免后期出现大量预约，我们建议提前预约，以便我们安排和筹备体验和资源。

结算和付款
请注意 TeamKids 将在

每周四通过 EziDebit 处理欠款。

Thursday via EziDebit.结算账单会在周一通过电子邮件发送到您指定的邮箱，付款会在次周周四完成。